




POLÍTICA DE CALIDAD DE DIPAWEB

- La política de calidad de nuestra organización tiene por meta fundamental prestar con eficacia los servicios solicitados por nuestros clientes, con el fin de satisfacer sus necesidades; estos servicios abarcan las actividades de Gestión de Centros Públicos de Acceso a Internet y Servicio de Asistencia Técnica.
- Esta satisfacción de necesidades se realiza dentro del respeto a los objetivos estatutarios de la organización, asumiendo en todos los casos las normas y la reglamentación vigente.
- El principal responsable en materia de calidad es el Equipo Directivo, que deberá asignar los recursos adecuados para el desarrollo de la Calidad. También impulsará la implantación y supervisión del cumplimiento de los objetivos de calidad. Promoverá la participación activa del personal en la aportación de propuestas para una mejora continua.
- La Dirección de esta organización asegurará la formación de su personal para ajustarlo a las necesidades de los puestos de trabajo y de la calidad de los servicios que tiene marcados.
- La calidad de nuestros servicios y actividades, a lo largo de su desarrollo, ha de ser nuestra principal ventaja competitiva, por lo que el objetivo prioritario de la organización es seguir progresando en la calidad de los mismos.
- Los contenidos de esta política son de obligado cumplimiento para las personas que forman parte de la organización.

Getafe, 2 de Abril de 2007.


Pedro Pablo Pérez Poveda.
Gerente de DIPAWEB.